

ステークホルダー	ステークホルダーの概要	主なチャネル (部門・部署)	エンゲージメント 手段・活動	実績・事例等
 <b>お客さま</b>	<p>規模を問わず、当社グループで提供するさまざまな商品・サービス等を必要とする企業</p> <p>取引先数：約32.2万社(2024年3月末現在)</p> <p>※ベンダーファイナンス(小口販売金融)の取引先含む</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各事業部門</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>営業・提案活動</li> <li>コーポレートサイト、プロダクトサイト</li> <li>会社案内、統合報告書</li> <li>展示会出展</li> <li>セミナー・勉強会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>拠点数：国内27都市32拠点 海外10カ国13拠点 (2024年3月末現在)</li> </ul>
 <b>仕入先・ パートナー企業</b>	<p>メーカー・販売会社・専門性を有する企業</p> <p>仕入先：約2.4万社 (2024年3月末現在)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各事業部門</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>営業・提案活動</li> <li>コーポレートサイト、プロダクトサイト</li> <li>会社案内、統合報告書</li> <li>展示会出展</li> <li>セミナー・勉強会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子契約件数：5.2万件 (2024年3月末現在)</li> </ul>
 <b>従業員</b>	<p>従業員数：連結：3,941名 単体：2,282名 (2024年3月末現在)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人事部</li> <li>ヒューマンキャピタル開発部</li> <li>DE&amp;I推進室</li> <li>企画部</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>イントラネット、社内報</li> <li>従業員への教育・研修</li> <li>タウンホールミーティング、ラウンドテーブル</li> <li>上席による面談</li> <li>エンゲージメントサーベイ、ストレスチェック</li> <li>社内公募制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年2回ベースアップ、賃上げ率10%超</li> <li>教育費総額：3.7億円</li> <li>タウンホールミーティング、ラウンドテーブル開催数：計28回</li> <li>社内公募による異動者数：61名 (2023年度：SMFL単体)</li> </ul>
 <b>地域社会・ 次世代</b>	<p>地方自治体、教育・研究機関、NPO等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サステナビリティ推進部</li> <li>不動産部門</li> <li>公共ビジネス推進部</li> <li>国内外の各拠点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域防災、被災者支援</li> <li>自治体の脱炭素支援</li> <li>教育・次世代支援</li> <li>障がい者の自立支援</li> <li>プロボノ活動、寄付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自社保有ビルによる帰宅困難者の支援協定締結(東京、名古屋)</li> <li>講演、教育の場への講師派遣(5機関)</li> <li>困窮家庭を対象としたイベント招待、授産品の社内常設販売</li> <li>企業版ふるさと納税の実施(5自治体)</li> </ul>
 <b>金融機関・ 機関投資家</b>	<p>銀行、信託銀行、生損保、資産運用会社、独立行政法人、財団法人等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務部</li> <li>広報IR部</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>統合報告書、有価証券報告書、コーポレートサイト</li> <li>取引金融機関向けの決算説明</li> <li>債券投資家とのデッドIRミーティング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>金融機関向け決算説明：年間延べ219回</li> <li>債券投資家向けデッドIR：年間延べ37回(2023年度：SMFL単体)</li> </ul>
 <b>株主</b>	<p>三井住友フィナンシャルグループ住友商事</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コーポレートスタッフ各部</li> <li>各事業部門</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>株主総会</li> <li>出向社員受け入れ</li> <li>新規、海外ビジネスにおける協働</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>経営基盤の整備・強化</li> <li>資金流動性確保</li> <li>顧客紹介</li> <li>航空機リース事業の共同運営</li> <li>物流施設の共同開発</li> <li>海外再エネ発電事業の共同開発</li> </ul>